



mitra
tumbuh
berkembang

LAPORAN

KEUANGAN KEBERLANJUTAN

PT BPR Nusamba Manggis



TAHUN 2024



LEMBAGA
PENJAMIN
SIMPANAN



KATA PENGANTAR

PT. BPR Nusamba Manggis dengan kategori BPRKU 1, dimana sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, tahun 2025 adalah tahun pertama PT. BPR Nusamba Manggis wajib melaporkan pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan. Dengan berlakunya POJK tersebut maka PT. BPR Nusamba Manggis senantiasa berkomitmen dan mendukung pembangunan ekonomi di Indonesia. Lebih jauh lagi, PT. BPR Nusamba Manggis juga berkomitmen untuk terciptanya pembangunan yang berkelanjutan, yaitu upaya untuk memenuhi kebutuhan saat ini tanpa mengabaikan kepentingan generasi selanjutnya.

Laporan berisi informasi dalam bentuk narasi dan data numerik, hasil kinerja selama 3 (tiga) tahun. Data numerik disajikan dalam tabel maupun info grafis yang menampilkan tren data tiga tahun terakhir, sesuai dengan ketersediaan data. Seluruh data dan informasi bersumber dari internal Perusahaan yang telah divalidasi oleh masing-masing pihak yang bertanggung jawab.

Laporan Keberlanjutan (*Sustainable Report*) tentang kinerja aspek keberlanjutan yang meliputi kinerja ekonomi (*profit*), sosial (*people*), dan lingkungan (*planet*). PT. Nusamba Manggis menyampaikan kinerja keberlanjutan sebagai bentuk kepatuhan pada regulasi dan dukungan pada pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan. PT. BPR Nusamba Manggis merespon kebijakan tersebut dengan menyusun laporan Keberlanjutan (*Sustainable Report*) tahun 2024 atas evaluasi dari Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Tahun 2024. Laporan Keberlanjutan (*Sustainable Report*) ini menjadi bagian yang tidak terpisahkan dengan Laporan tahunan.

DAFTAR ISI

	hal
KATA PENGANTAR	2
BAB I STRATEGI KEBERLANJUTAN	5
BAB II IKHTISAR KINERJA KEBERLANJUTAN	6
A. KINERJA ASPEK EKONOMI	6
B. KINERJA ASPEK LINGKUNGAN HIDUP	7
C. KINERJA ASPEK SOSIAL	8
BAB III PROFIL PERUSAHAAN	9
A. VISI, MISI DAN NILAI BUDAYA BERKELANJUTAN	9
B. PROFIL PERUSAHAAN	10
C. SKALA USAHA	10
D. PRODUK DAN LAYANAN KEGIATAN USAHA	12
E. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI	16
F. PERUBAHAN PERUSAHAAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN	16
BAB IV PENJELASAN DIREKSI	17
A. KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN	17
B. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN	18
C. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET	18
BAB V TATA KELOLA BERKELANJUTAN	20
A. URAIAN TUGAS TUGAS DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS, DAN SATUAN KERJA PENANGGUNG JAWAB	20
B. PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN	21
C. PROSEDUR IDENTIFIKASI, PENGUKURAN, PEMANTAUAN DAN PENGENDALIAN RISIKO ATAS PEMANGKU KEPENTINGAN	22
D. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI, PERKEMBANGAN, DAN PENGARUH TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN	24
BAB VI TATA KELOLA BERKELANJUTAN	25
A. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN	25
B. KINERJA EKONOMI	25

C. KINERJA SOSIAL	26
D. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP	28
E. TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK	30
Lampiran Umpan balik	34

BAB I

STRATEGI KEBERKELANJUTAN

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai otoritas yang mengatur dan mengawasi industri jasa keuangan di Indonesia berada di garis terdepan untuk menjadikan industri jasa keuangan lebih berwawasan lingkungan dan keberlanjutan, salah satunya dengan menerbitkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Setelah itu terbit Roadmap Keuangan Berkelanjutan Tahap II (2021-2025) yang berfokus untuk mendorong terciptanya ekosistem keuangan berkelanjutan secara komprehensif dengan melibatkan seluruh pihak terkait dan mendorong pengembangan kerjasama dengan pihak lain. PT. BPR Nusamba Manggis terus mengembangkan potensi sebagai wujud komitmen dalam menjalankan bisnis berdasarkan prinsip keuangan berkelanjutan. Komitmen tersebut tercermin dengan adanya target prioritas yang tertuang dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) meliputi pengembangan kapasitas intern BPR serta pengembangan sumber daya manusia.

PT. BPR Nusamba Manggis senantiasa menjadikan prinsip berkelanjutan dalam operasionalnya, sehingga PT. BPR Nusamba Manggis dapat berperan aktif tidak hanya dalam pengembangan bisnis dengan tata kelola yang baik, namun juga untuk menyelaraskan peningkatan nilai bagi pemegang saham dan *stakeholder* lainnya. Pendekatan harmonisasi dengan pemegang saham dan pemangku kepentingan memberikan gambaran akan tanggung jawab PT. BPR Nusamba Manggis baik pada aspek ekonomi sebagai wujud dari keberlanjutan usaha, sekaligus pertumbuhan berkelanjutan antara PT. BPR Nusamba Manggis dengan dimensi sosial dan lingkungan sekitar.

BAB II

IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan, PT. BPR Nusamba Manggis berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah. Selain mengalokasikan dana untuk kegiatan operasional, PT. BPR Nusamba Manggis dan pengembangan kualitas SDM guna mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan. Lebih lanjut, pembayaran kepada pemerintah yang dilakukan oleh PT. BPR Nusamba Manggis, secara tidak langsung telah berkontribusi/berdampak terhadap perekonomian nasional.

A. KINERJA ASPEK EKONOMI

Tabel Ikhtisar Kinerja Aspek Ekonomi

URAIAN	Satuan	2024	2023	2022
Dana Pihak Ketiga	Jutaan Rupiah	137,411	124,841	96,806
Nasabah DPK	Rekening	16,774	17,529	16,177
Kredit Yang Diberikan	Jutaan Rupiah	96,775	88,512	77,594
Kredit Modal Kerja	Jutaan Rupiah	20,199	28,787	22,767
Kredit Investasi	Jutaan Rupiah	30,736	18,220	20,572
Kredit Konsumsi	Jutaan Rupiah	45,840	41,506	34,255
Nasabah KYD	Rekening	2,034	2,020	1,947
Pendapatan	Jutaan Rupiah	22,043	21,269	16,116
Biaya	Jutaan Rupiah	17,601	17,986	14,714
Laba Sblm Pajak	Jutaan Rupiah	4,442	3,283	1,402
Total Aset	Jutaan Rupiah	154,016	140,005	110,085

PT. BPR Nusamba Manggis belum memiliki produk yang khusus berkaitan dengan ramah lingkungan namun kami memiliki pelibatan pihak lokal sebagai nasabah yang berkaitan dengan proses bisnis keuangan berkelanjutan yang memenuhi memenuhi kriteria usaha berkelanjutan terutama pada Produk yang dapat mengurangi penggunaan sumber daya dan menghasilkan lebih sedikit polusi(*EcoEfficient*) yaitu dari usaha daur ulang limbah elektronik, kertas, plastik dan lainnya pada tahun 2024 (posisi Desember 2024) yaitu:

Uraian	Tahun 2024 (Nominal Dalam Jutaan Rupiah)	
Produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha Berkelanjutan		
a. Penghimpunan Dana	14 rekening	Rp15
b. Penyaluran Dana	7 rekening	Rp1.147
Total Aset Produktif Pada Kegiatan Usaha Berkelanjutan		
a. Total Kredit/Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan	Rp1.147	
b. Total Seluruh Kredit/Pembiayaan	Rp96.775	
Persentase total kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/pembiayaan bank	1,19%	
Jumlah dan kualitas kredit/pembiayaan berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan	Rp1.147	Kol 1

Sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan, PT. BPR Nusamba Manggis berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah. Selain mengalokasikan dana untuk kegiatan operasional, PT. BPR Nusamba Manggis dan pengembangan kualitas SDM guna mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan. Lebih lanjut, kontribusi kepada pemerintah yang dilakukan oleh PT. BPR Nusamba Manggis, secara tidak langsung telah berdampak terhadap perekonomian nasional.

B. KINERJA ASPEK LINGKUNGAN HIDUP

Dampak langsung yang ditimbulkan dari kegiatan usaha PT. BPR Nusamba Manggis terhadap lingkungan hidup terbilang sangat kecil. Demikian juga dengan dampak tidak langsung yang ditimbulkan relatif terbatas. Namun demikian, BPR memiliki komitmen yang tinggi untuk terus menekan dampak operasional terhadap lingkungan hidup dan turut berkontribusi dalam upaya pelestarian lingkungan. Kami berupaya melakukan efisiensi penggunaan sumber energi listrik dan air serta penggunaan percetakan yang berlebihan. Tercatat di tahun 2024 terdapat beberapa efisiensi dibandingkan dengan tahun 2023 terutama di biaya Air PDAM dan Alat tulis kantor. Untuk biaya penggunaan air PDAM turun Rp1.520 ribu atau -18,22% sedangkan alat tulis kantor turun Rp2.323 ribu atau -2,15% dari tahun 2023.

Tabel Ikhtisar Kinerja Aspek Lingkungan Hidup

No	Jenis Biaya	2024	2023	2022
1	listrik PLN	104.237	83.078	118.978
2	Air PDAM	6.824	8.344	5.084
3	Alat Tulis Kantor	105.805	108.128	110.389

dalam Ribuan Rupiah

C. KINERJA ASPEK SOSIAL

Karyawan, masyarakat dan nasabah merupakan stakeholders utama bagi PT. BPR Nusamba Manggis karena itu PT. BPR Nusamba Manggis memberikan perhatian yang besar terhadap ketiga stakeholders tersebut. Dalam setiap strategi yang dijalankan PT. BPR Nusamba Manggis, ketiga stakeholder tersebut akan menjadi salah satu pertimbangan utama.

PT. BPR Nusamba Manggis mengelola dan menawarkan produk dan layanan utama dalam bentuk penyaluran kredit dan simpanan kepada nasabah serta berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara atas produk dan/atau jasa yang disediakan, juga menyampaikan informasi produk atau jasa perbankan yang akurat kepada nasabah.

Tabel Ikhtisar Kinerja Aspek Sosial

URAIAN	SATUAN	2024	2023	2022
Kinerja Internal				
Jumlah karyawan	orang	67	69	70
pria	orang	38	38	41
wanita	orang	29	31	29
Prosentase jumlah karyawan wanita dibanding total karyawan		43.28%	44.93%	41.43%
Kegiatan tanggung Jawab Sosial				
Kegiatan Kemasyarakatan	Ribuan Rupiah	40,030	39,125	37,413
Kegiatan sosial & keagamaan (Kerohanian karyawan)	Ribuan Rupiah	65,141	85,197	78,493

BAB III

PROFIL PERUSAHAAN

A. VISI, MISI DAN NILAI KEBERKELANJUTAN

1. Visi dan Misi PT BPR Nusamba Manggis

Visi Bank

“Menjadi Bank Yang Terpercaya dan Membangun Masa Depan”

Misi Bank:

1. Mendayagunakan seluruh aset Perusahaan dengan semaksimal dan seefisien mungkin.
2. Menjalin kemitraan secara profesional dan saling menguntungkan dengan seluruh *Stakeholders* untuk kelangsungan dan pertumbuhan bisnis.
3. Mengoptimalkan seluruh potensi sumber daya yang dimiliki secara kreatif, inovatif dan produktif guna memberikan nilai tambah positif bagi *Stakeholders*.
4. Berperan terhadap masa depan yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.
5. Berperan dalam pengembangan UMKM dengan memberikan pelayanan yang terbaik.

2. Nilai Keberkelanjutan PT BPR Nusamba Manggis

Budaya keberkelanjutan diwujudkan melalui implementasi nilai keberkelanjutan. Budaya perusahaan sejalan dengan visi dan misi perusahaan. Nilai-nilai dari Pemilik PT BPR Nusamba Manggis memiliki 7 (tujuh) prinsip dasar kerja yang harus diterapkan oleh setiap karyawan. 7 (tujuh) prinsip dasar kerja ini disebut “*Sapta Karya*” yang terdiri dari nilai-nilai:

1. Integritas
2. Cerdas
3. Ramah
4. Optimis
5. Loyal
6. Ikhlas
7. Mulia

B. PROFIL PERUSAHAAN

Nama Lengkap BPR	:	PT BPR Nusamba Manggis
Nama Panggilan BPR	:	Bank Nusamba
Alamat Kantor Pusat	:	Jl. Raya Klungkung Amlapura
Telepon /Fax	:	(0363) 4381158 / 41676
Jenis Usaha	:	perbankan
Status	:	Perseroan Terbatas
Website	:	https://bprnusamba-manggis.com
Email	:	bpr_nsbmanggis@yahoo.com
Jaringan kantor	:	1 Kantor Pusat, 1 Kantor Cabang dan 3 Kantor Kas

C. SKALA USAHA

1. Total Aset dan kewajiban

No	URAIAN	2024	2023	2022
1	Aset	154,016	140,005	110,085
2	Kewajiban	764,704	802	551
3	Simpanan	136,807	124,260	96,357
3	Ekuitas	16,445	14,942	13,177

dalam Jutaan Rupiah

2. Jumlah karyawan

PT BPR Nusamba Manggis melakukan optimalisasi dalam pengelolaan sumber daya manusia dengan tetap memperhatikan kepentingan karyawan. PT BPR Nusamba Manggis juga senantiasa memperhatikan komposisi karyawan sesuai dengan kebutuhan operasional.

a. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	2024	
		Jumlah	%
1	pria	38	56.72%
2	Wanita	29	43.28%
Jumlah		67	100.00%

b. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan Jabatan

Jabatan	2024	
	Jumlah	%
Pejabat Eksekutif	5	7.46%
kabid	8	11.94%
kepala Kas	4	5.97%
Staf	41	61.19%
Non Staf	9	13.43%
Jumlah	67	100.00%

c. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan usia

No	Tingkat Usia	2024	
		Jumlah	%
1	di bawah 25 tahun	5	7.46%
2	> 25 - 35 tahun	27	40.30%
3	> 35 - 45 tahun	29	43.28%
4	> 45 tahun	6	8.96%
Jumlah		67	100.00%

d. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	2024	
		Jumlah	%
1	Sarjana (S1)	50	74.63%
2	Akademi (D1-D3)	6	8.96%
1	SMA	11	16.42%
Jumlah		67	100.00%

e. Jumlah dan komposisi karyawan berdasarkan status ketenagakerjaan

No	Status Ketenagakerjaan	2024	
		Jumlah	%
1	Pegawai Tetap	65	97.01%
2	Pegawai kontrak	2	2.99%
Jumlah		67	100.00%

3. Kepemilikan Saham PT. BPR Nusamba Manggis

No	Nama	Jumlah		
		Lembar	Nominal	Prosentase %
1	PT. Fajar Mas Murni	9.950	995.000.000	13,20%
2	PT. Sentra Modal Harmoni	65.450	6.545.000.000	86,80%
Setoran Modal		75.400	7.540.000.000	100,00%

4. Wilayah Operasional

Wilayah Operasional PT BPR Nuisamba Manggis secara umum berada di provinsi Bali dengan jaringan kantor yang berada di 2 (dua) Kabupaten. Jaringan kantor yang ada di Kabupaten Karangasem terdiri dari 1 kantor pusat dan 4 kantor kas, sedangkan untuk 1 kantor cabang berada di Kabupaten Klungkung. Adapun alamat wilayah operasional jaringan kantor yang dimiliki yaitu:

No	Nama Kantor	Alamat
1	Kantor Pusat	Jl. Raya Klungkung Amlapura, Manggis Karangasem
2	Kantor Cabang Klungkung	Jl. Untung Surapati No.14, Semarapura – Klungkung
3	Kantor Kas Subagan	Jl. Ahmad Yani No. 35, Subagan, Kec, & Kab. Karangasem
4	Kantor Kas Abang	Jl. Raya Amlapura – Singaraja, Dusun Mangsul, Magetelu, Tista, Kec. Abang, Kab. Karangasem
5	Kantor Kas Rendang	Jl. Raya Klungkung-Besakih, Desa Nongan, Kec.Rendang, Kab. Karangasem
6	Kantor Kas Bebandem	Jl. Kuncara Giri, Desa Bebandem, Kec. Bebandem, Kab. Karangasem

D. PRODUK DAN LAYANAN KEGIATAN USAHA

1. Produk PT BPR Nusamba Manggis

1. Simpanan

a) Tabungan

Tabungan di PT BPR Nusamba Manggis merupakan simpanan pihak ketiga yang ditujukan bagi nasabah perorangan, organisasi, atau Badan Usaha. Tabungan ini, penarikannya dapat dilakukan berdasarkan persyaratan tertentu yang ditetapkan

oleh pihak Bank, baik secara tunai ataupun pemindahbukuan dengan menggunakan slip yang sudah ditentukan dan sudah terdaftar atas nama pemilik rekening, dan atas simpanan tersebut Bank memberikan imbalan jasa berupa bunga, yang besarnya ditentukan oleh Bank dan dibayarkan pada setiap akhir bulan. Tingkat Suku bunga yang diberikan bertingkat progresif berdasarkan saldo. PT BPR Nusamba Manggis memiliki beberapa macam Tabungan yaitu:

1) Tabungan Harmoni Plus

Merupakan tabungan berhadiah yang diperuntukkan bagi semua lapisan masyarakat perorangan. Tabungan dengan setoran awal Rp100.000,- dengan setoran selanjutnya minimal Rp50.000,- dan penarikan tidak ada batasan, saldo mengendap minimal Rp100.000,-. Dengan saldo Rp100.000,- sudah mendapat 1 kupon undian, dengan hadiah yang sudah ditentukan Bank dengan pelaksanaan undian tiap bulan Februari tahun berikutnya.

2) Tabungan Nusamba

Merupakan tabungan yang ditujukan bagi nasabah perorangan, organisasi, atau Badan Usaha. Tabungan dengan setoran awal Rp10.000,- dengan setoran selanjutnya minimal Rp5.000,- dan penarikan tidak ada batasan, saldo mengendap minimal Rp10.000,-.

3) Tabungan Ku

Merupakan tabungan yang ditujukan bagi nasabah perorangan, organisasi, atau Badan Usaha. Tabungan dengan setoran awal Rp10.000,- dengan setoran selanjutnya minimal Rp5.000,- dan penarikan tidak ada batasan, saldo mengendap minimal Rp10.000,-.

4) Tabungan SimPel (Simpanan Pelajar)

Tabungan SimPel adalah produk Tabungan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) melalui Bank di Indonesia, yang diperuntukkan bagi siswa sekolah mulai dari PAUD/sederajat sampai dengan SMA/sederajat untuk mendorong dan edukasi budaya menabung sejak dini. Tabungan dengan setoran awal Rp5.000,- dengan setoran selanjutnya minimal Rp1.000,- dan penarikan maksimal Rp250.000 per penarikan (maksimal 2 kali penarikan per bulan), saldo mengendap minimal Rp5.000,-.

5) Tabungan Harmoni Gold

Merupakan tabungan dengan bunga tinggi hingga mencapai suku bunga penjaminan LPS yang ditujukan bagi nasabah perorangan, organisasi, atau Badan Usaha. Tabungan dengan setoran awal Rp1.000.000,- dengan setoran selanjutnya minimal Rp250.000,- dan penarikan tidak ada batasan, saldo mengendap minimal Rp500.000,-.

6) Tabungan Sinusa Plus

Merupakan tabungan berjangka dimana penarikannya sesuai dengan pilihan jangka waktu yang telah disepakati. Tabungan dengan setoran minimal Rp50.000,-.

b) Deposito

Deposito adalah simpanan berjangka nasabah perorangan maupun badan usaha (Perusahaan/Organisasi/Yayasan) yang penarikannya dapat dilakukan berdasarkan jangka waktu yang disepakati, dengan persyaratan tertentu oleh pihak Bank baik secara tunai maupun pemindahbukuan dan atas simpanan tersebut Bank memberikan imbalan jasa berupa bunga, yang besarnya ditentukan oleh Bank. PT BPR Nusamba Manggis memiliki beberapa macam Deposito yaitu:

1) Deposito Nusamba

Merupakan simpanan berjangka dimana penarikannya sesuai jangka waktu yang disepakati dengan penempatan minimal Rp1.000.000,-

2) Deposito Super Plus

Merupakan simpanan berjangka berhadiah langsung, selain mendapatkan bunga juga mendapatkan poin dengan perhitungan yang telah ditentukan Bank. Poin yang diperoleh dapat ditukarkan berupa barang atau Tabungan.

2. Kredit

a) Kredit Harmoni

kredit yang diberikan kepada seluruh lapisan masyarakat atas nama perorangan maupun badan hukum/perusahaan yang digunakan sebagai modal kerja, investasi, atau konsumsi. Kredit wajib menggunakan agunan dengan pengikatan sesuai ketentuan Bank, jangka waktu kredit paling lama 60 (enam puluh) bulan atau 5 (lima tahun) tahun. Khusus kredit properti untuk hunian maupun untuk usaha

komersial jangka waktu kredit paling lama 96 (Sembilan puluh enam) bulan atau 8 (delapan) tahun.

b) Kredit bagi Pihak Terkait dan karyawan

Merupakan jenis kredit khusus untuk karyawan dengan suku bunga khusus dan persyaratan khusus dengan sistem potong gaji.

2. Layanan PT BPR Nusamba Manggis

1. Layanan Jemput Bola dengan M Coll (*Mobile Collection*)

Merupakan pelayanan kepada nasabah dimana petugas *FO (Funding Officer)* mendatangi nasabah berada untuk melakukan transaksi perbankan (setoran tabungan, angsuran kredit, deposito).

2. *Call Center*

Merupakan layanan yang dapat digunakan sebagai media informasi dan penanganan keluhan nasabah. Nasabah dapat mengakses nomor telepon 0363-4381158 atau via *Whatsapp* di nomor 0811 3414 000, menanyakan informasi seputar layanan perbankan atau mengajukan keluhan yang dialami oleh nasabah dalam melakukan transaksi keuangan.

3. PPOB (*Payment Point Online Bank*)

Merupakan layanan pembayaran secara online yang dapat digunakan untuk pembelian atau pembayaran tagihan dan voucher listrik, tagihan PDAM, telepon, iuran BPJS Tenaga Kerja dan BPJS Kesehatan. Pembayaran dapat dilakukan secara tunai atau debet rekening Tabungan.

4. *SMS Blast*

Merupakan bentuk layanan informasi kepada nasabah kredit dan Tabungan melalui pesan singkat. Informasi dan himbauan atas kewajiban angsuran bagi nasabah kredit, serta informasi bagi nasabah penabung untuk setoran dan penarikan dengan limit yang telah ditentukan Bank.

5. layanan *Virtual Account* (VA)

Dalam upaya memberi kemudahan bertransaksi bagi Nasabah PT. BPR Nusamba Manggis untuk melakukan setoran/ pembayaran angsuran kredit guna menghindari setoran yang tidak terdeteksi melalui berbagai channel Bank Lain maka PT. BPR Nusamba Manggis bekerjasama dengan Bank Mandiri memberikan layanan *Virtual Account* Bank Mandiri. Layanan *Virtual Account* (VA) Bank Mandiri merupakan salah

layanan transformasi digital untuk mempermudah transaksi dengan mudah, aman dan cepat serta dapat memantau segala urusan keuangan dengan informasi yang valid dan akan termonitor secara *online real-time*.

E. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

PT. Nusamba Mangis tergabung dalam beberapa asosiasi perbankan, antara lain:

1. Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (Perbarindo), khusus untuk lingkup DPD Perbarindo Bali sebagai Pengurus DPK Perbarindo Bali Timur, periode tahun 2022 hingga 2026;
2. Anggota Forum Komunikasi Lembaga Jasa Keuangan (FKLJK) Bali.

F. PERUBAHAN PERUSAHAAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN

Pada tahun 2024 tidak terdapat perubahan yang bersifat signifikan dalam penambahan modal disetor,namun terdapat perpanjangan masa jabatan Pengurus yaitu Komisaris atas nama I Made Artana, SE mulai dari tanggal 17 Oktober 2024 sampai tanggal 17 Oktober 2027.

BAB IV

PENJELASAN DIREKSI

A. KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN

Sebagai salah satu penyedia produk dan layanan jasa perbankan, PT BPR Nusamba Manggis memiliki peranan penting dalam pelaksanaan pembangunan nasional serta turut berkontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, baik secara langsung maupun tidak langsung. PT BPR Nusamba Manggis berupaya mengikuti setiap perubahan dan tantangan penerapan keuangan berkelanjutan melalui berbagai penyesuaian di dalam kegiatan usaha dengan tidak hanya mematuhi peraturan perundang-undangan tetapi juga berkontribusi mengurangi dampak negatif lingkungan dan sosial dari kegiatan operasional.

PT BPR Nusamba Manggis dalam memberikan pelayanan, memperhatikan keselarasan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, yang dilaksanakan melalui strategi utama yaitu menjalankan organisasi berbasis kinerja serta penyesuaian sumber daya manusia dengan kebutuhan strategis, integrasi aspek sosial dan lingkungan hidup ke dalam pengelolaan risiko serta peningkatan pertumbuhan portofolio kredit terutama untuk membantu kredit UMKM.

Kebijakan untuk merespon penerapan keuangan berkelanjutan agar dapat meminimalisir risiko yang akan timbul dikemudian hari, maka PT. BPR Nusamba Manggis mencermati beberapa tantangan kedepan yang perlu dikelola yaitu :

1. Mengadakan pelatihan kepada karyawan untuk mendukung penerapan keuangan berkelanjutan
2. Memperkuat tata kelola melalui penyesuaian standar *operating procedure* (SOP)
3. Meningkatkan efisiensi yang mendukung praktik-praktik ramah lingkungan hidup dalam operasional keseharian termasuk penghematan penggunaan kertas, konsumsi air, listrik baik di seluruh jaringan kantor pusat maupun kantor cabang dan kas.
4. Meningkatkan transparansi kepada semua pemangku kepentingan dengan mematuhi peraturan yang berlaku.
5. Meningkatkan kegiatan edukasi dan inklusi keuangan kepada masyarakat.
6. Meningkatkan pengembangan produk keuangan berkelanjutan.

Tantangan dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan dari internal yaitu pemahaman tentang isu lingkungan, ekonomi dan sosial dalam proses pengambilan keputusan, dan dari sisi eksternal yaitu terkait dengan kejelasan regulasi pelaksanaan keuangan berkelanjutan. Dengan demikian, BPR melihat perlunya edukasi bagi semua pemangku kepentingan dalam hal pemahaman tentang isu lingkungan, sosial, dan tata kelola, serta faktor ketidakpastian kondisi sosio-ekonomi dan regulasi yang mempengaruhi pengambilan keputusan. BPR memiliki komitmen untuk melaksanakan prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan dengan terus berupaya mengembangkan pelaksanaan aspek lingkungan, sosial dan tata kelola dalam proses bisnis dan menginternalisasikan kepada seluruh pihak internal.

B. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

PT. BPR Nusamba Manggis melaksanakan pelatihan dan sosialisasi yang diselenggarakan pihak internal maupun eksternal dimana hal ini sejalan dengan prinsip keberlanjutan. Dengan menerapkan keuangan berkelanjutan secara konsisten, pada tahun 2024 PT. BPR Nusamba Manggis mendapatkan penghargaan dari Infobank Award atas kinerja keuangan BPR tahun 2023 sebagai salah satu BPR dengan predikat kinerja “**Sangat Bagus**”

C. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET

1. Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup

PT BPR Nusamba Manggis menyadari bahwa risiko merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam setiap kegiatan operasional dan dapat mempengaruhi hasil usaha dan kinerja perusahaan. Bagi PT BPR Nusamba Manggis, manajemen risiko sangat membantu dalam pengambilan keputusan dengan mempertimbangkan ketidakpastian dan dampaknya terhadap pencapaian tujuan strategis perusahaan.

Menyadari akan risiko-risiko yang dihadapi, maka BPR secara proaktif berusaha untuk meningkatkan kemampuan dan keandalan sistem manajemen risiko. PT BPR Nusamba Manggis terus berupaya untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan karyawan sebagai bagian dari proses penerapan prinsip Tata Kelola yang baik sebagai komitmen untuk selalu meningkatkan *internal awareness* mengenai keuangan berkelanjutan. Perusahaan telah melakukan kegiatan Peningkatan kapasitas internal dengan mengikutsertakan dalam pelatihan yang tidak hanya terkait dengan aksi keuangan berkelanjutan namun juga dengan serangkaian dengan sosialisasi dan

pelatihan lainnya.

2. Pemanfaatan Peluang dan prospek usaha.

Sejalan dengan tujuan Pemerintah Indonesia untuk terus mendorong pengembangan sektor UMKM sebagai sumber pertumbuhan ekonomi, maka PT BPR Nusamba Manggis memanfaatkan peluang dengan orientasi keberlanjutan bisnis dalam menghasilkan keuntungan dan memberikan nilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan. PT BPR Nusamba Manggis berfokus pada pemberian kredit kepada masyarakat sektor UMKM dengan skala usaha kecil dan menengah dengan suku bunga kredit yang kompetitif dengan mempertimbangkan faktor eksternal (persaingan bisnis) serta faktor perubahan regulasi oleh Pemerintah.

PT BPR Nusamba Manggis dengan berbagai layanan dan produk yang dimiliki juga harus siap menghadapi beberapa tantangan, seperti persaingan yang semakin kompetitif baik dari Lembaga Jasa Keuangan Non Bank (LPD, Koperasi) dan Bank Umum, persaingan suku bunga dan risiko kredit yang meningkat. Untuk mengatasi tantangan ini, BPR Nusamba Manggis perlu memiliki strategi bisnis yang kuat, manajemen risiko yang baik, dan berinovasi dalam mengembangkan produk dan layanan keuangan.

BAB V

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

A. URAIAN TUGAS TUGAS DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS, DAN SATUAN KERJA PENANGGUNG JAWAB

- 1. Dewan Komisaris**
 - a. Pengawasan dalam penyusunan Rencana & Pelaksanaan Program Aksi Berkelanjutan
 - b. Memberikan persetujuan RAKB yang telah disusun
- 2. Direksi**
 - a. Memastikan Strategi Bank sudah selaras dengan strategi keberlanjutan
 - b. Menyetujui Kebijakan dan Prosedur sudah sesuai dengan prinsip keuangan berkelanjutan
 - c. Menyusun RKAB dan disampaikan ke OJK setelah mendapat persetujuan Dewan Komisaris
 - d. Melakukan evaluasi atas kinerja keberlanjutan
- 3. Penanggung Jawab Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan**
 - a. Menyusun Kebijakan Keberlanjutan
 - b. Menyusun RAKB dan menyampaikan ke OJK
 - c. Mengawasi implementasi RKAB terkait pengembangan produk / jasa keuangan berkelanjutan
 - d. Menyusun dan menyampaikan Laporan Keberlanjutan (SR – *Sustainability Report*) ke OJK
 - e. Meningkatkan penyadartahuan (*awareness*) atas praktik dan budaya keberlanjutan pada Bank
- 4. Kolaborasi dan Sinergi Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan**

Kerjasama lintas fungsi melibatkan Bidang di BPR Nusamba Manggis yang mencakup

 - a. Kabid Operasional yang dibantu staf TI mengelola pelaksanaan dan

- dokumentasi kegiatan-kegiatan perusahaan yang berkaitan dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan
- b. Kabid Kepatuhan, Manajemen Risiko dan APU PPT & PPSPM memastikan penyusunan pedoman perusahaan dalam Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank, melakukan review dan memberikan rekomendasi terkait aspek Kepatuhan terhadap Program Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank. Selanjutnya melakukan monitoring Risiko Bank (Kredit dan Risiko Lainnya) terkait penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank.
 - c. Kabid Kredit dengan memproyeksikan pertumbuhan kredit, melaporan realisasi penyaluran kredit, serta mengelola pelaksanaan program aksi Keuangan Berkelanjutan di bidang kredit.
 - d. Kabid pemasaran dengan memproyeksikan pertumbuhan dana, melaporan realisasi penghimpunan dana, serta mengelola pelaksanaan program aksi Keuangan Berkelanjutan melalui kegiatan Edukasi dan literasi bagi Masyarakat.
 - e. Kabid Sumber Daya Manusia dan Umum melakukan pengembangan kapasitas intern karyawan dengan mengadakan pelatihan terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan, serta melaksanakan efisiensi kegiatan operasional dan mengelola program aksi Keuangan Berkelanjutan.

B. PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Demi mewujudkan perekonomian yang berkelanjutan, PT BPR Nusamba Manggis memberikan edukasi kepada seluruh karyawan melalui pelatihan terkait keuangan berkelanjutan. PT BPR Nusamba Manggis meyakini hal ini dapat menumbuhkan kesadaran atas perbaikan lingkungan hidup sekaligus meningkatkan kesejahteraan sosial karyawan. Peningkatan kompetensi karyawan disesuaikan dengan aturan kebutuhan perusahaan.

C. PROSEDUR IDENTIFIKASI, PENGUKURAN, PEMANTAUAN DAN PENGENDALIAN RISIKO ATAS PEMANGKU KEPENTINGAN

1. Tata Kelola Risiko

- a. Penunjukan satuan kerja pengelola keuangan berkelanjutan.
- b. Menerapkan *risk appetite* dan *risk tolerance* penyaluran kredit kepada kegiatan usaha kategori berkelanjutan.
- c. Dewan Komisaris dan Direksi memiliki *awareness* dan pemahaman yang baik mengenai manajemen risiko reputasi.
- d. Penanganan yang baik atas setiap berita terkait dengan bank dan selalu dilakukan klarifikasi pada kesempatan pertama agar berita yang bersifat negatif tidak membahayakan bisnis bank.
- e. Penetapan rencana aksi keuangan berkelanjutan dan rencana bisnis bank untuk mencapai target yang telah ditentukan.
- f. Penetapan konsistensi dalam menerapkan strategi bisnis, program bisnis dan produk bisnis yang lebih komprehensif untuk mewujudkan kinerja yang baik.
- g. Direksi dan Dewan Komisaris memiliki peran dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko dan tata kelola dengan melakukan sosialisasi, evaluasi melalui rapat dan kunjungan maupun peran SKAI.

2. Kerangka Manajemen Risiko

Menyadari akan risiko-risiko yang dihadapi, BPR Nusamba Manggis secara proaktif berusaha untuk meningkatkan kemampuan dan keandalan sistem manajemen risiko. Sistem manajemen risiko mencakup prosedur identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko.

a. Identifikasi

BPR Nusamba Manggis melakukan proses identifikasi seluruh sumber potensi risiko yang ada pada produk dan aktivitas bank, termasuk risiko pada produk baru. Proses ini dilakukan oleh kabid SKAI dan Kabid Kepatuhan, Manajemen Risiko dan APU PPT & PPSPM.

b. Pengukuran

BPR Nusamba Manggis melakukan pengukuran risiko untuk mengetahui profil risiko yang menggambarkan efektivitas penerapan manajemen risiko. Metode pengukuran risiko dilakukan secara kuantitatif dan/atau kualitatif. BPR Nusamba Manggis menggunakan metode yang ditetapkan oleh OJK untuk pengukuran risiko

kredit, risiko operasional, risiko kepatuhan, risiko likuiditas, serta perhitungan modal sesuai dengan Peraturan OJK yang berlaku.

c. Pemantauan

BPR Nusamba Manggis melakukan pemantauan penerapan strategi manajemen risiko, sesuai rekomendasi dari Kabid SKAI dan disetujui oleh Direksi, serta pemantauan posisi/eksposur risiko. Apabila terdapat perubahan kegiatan usaha Bank, produk, transaksi, faktor risiko, teknologi informasi, dan sistem informasi manajemen risiko yang bersifat material, maka Bank melakukan penyempurnaan proses pelaporannya.

d. Pengendalian

BPR Nusamba Manggis menetapkan dan menjalankan langkah-langkah pengendalian manajemen risiko untuk memastikan agar semua aktivitas Bank tidak akan menimbulkan konsekuensi kerugian yang melebihi kemampuan BPR atau membahayakan kelangsungan usaha Bank. BPR Nusamba Manggis mengupayakan agar potensi kerugian yang mungkin timbul dapat diminimalkan melalui beberapa cara, termasuk metode mitigasi risiko dan/atau penambahan modal BPR Nusamba Manggis.

3. Sistem Pengendalian Risiko

- a. Kecukupan sistem pengendalian internal.
- b. Kecukupan kaji ulang oleh pihak independen dalam BPR Nusamba Manggis oleh Kabid SKAI dan Kabid Kepatuhan, Manajemen Risiko dan APU PPT & PPSPM.
- c. Pemantauan terhadap setiap pelaporan yang wajib dilaporkan ke OJK/otoritas lain dimana kegiatan pemantauan tersebut telah menjadi agenda rutin di dalam kerangka kerja perbaikan tata kelola perusahaan.
- d. Kabid Kepatuhan, Manajemen Risiko dan APU PPT & PPSPM secara rutin dan berkesinambungan melakukan koordinasi dengan satuan unit kerja terkait dalam rangka mengawal proses dan monitoring pemenuhan kewajiban-kewajiban bank kepada OJK atau otoritas lain atas terkaitnya ketentuan baru dari OJK atau otoritas lain.
- e. Sistem pengendalian risiko dengan cara saling berkoordinasi antara unit kerja terkait sehingga diharapkan mendapatkan hasil pengendalian risiko yang memadai.

D. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI, PERKEMBANGAN, DAN PENGARUH TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

PT BPR Nusamba Manggis menyadari bahwa dalam penerapan keuangan berkelanjutan diperlukan persiapan dan penyesuaian, serta dukungan dari seluruh pemangku kepentingan. Permasalahan yang dihadapi dalam penerapan keuangan berkelanjutan di tahun 2024 antara lain:

1. PT BPR Nusamba Manggis berupaya memperbaiki performance BPR dan produktivitas bidang perkreditan dari segi kuantitas pertumbuhan maupun kualitas sehingga terdapat rencana aksi keuangan berkelanjutan yang belum terealisasi sesuai target.
2. Kurangnya referensi terkait penyusunan pedoman kebijakan keuangan berkelanjutan.
3. Tahun 2024 merupakan tahun pertama pembuatan dan pelaksanaan program keuangan berkelanjutan sehingga masih membutuhkan pemahaman yang lebih matang.

Untuk menghadapi permasalahan yang menjadi tantangan di tahun 2025, BPR Nusamba Manggis berupaya memperkaya referensi program keuangan berkelanjutan melalui kegiatan pelatihan dan seminar yang diselenggarakan pihak eksternal.

BAB VI

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

A. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERKELANJUTAN

PT. BPR Nusamba Manggis berkomitmen untuk menerapkan pinsip keberlanjutan pada semua aktivitas dan setiap jenjang organisasi. Karena itu, PT. BPR Nusamba Manggis mulai berupaya untuk membangun budaya keberlanjutan pada setiap jenjang organisasi, mulai dari staf hingga jajaran manajemen. BPR mulai menyusun inisiatif untuk membangun budaya keberlanjutan di internal. Kegiatan membangun budaya keberlanjutan dilakukan dengan penyediaan produk dan layanan yang andal dan kompetitif. PT. BPR Nusamba Manggis memberikan pelayanan kepada nasabah dengan menjunjung etika kerja, pelayanan yang cepat dan merata dengan tetap mengedepankan prinsip kehatian-hatian untuk menghindari terjadinya risiko dalam pemberian layanan kepada nasabah.

PT. BPR Nusamba Manggis mengajak seluruh karyawan untuk berpartisipasi aktif dalam mengefisiensikan penggunaan energi listrik dan air dengan program keberlanjutan seperti; memastikan perangkat komputer dimatikan setelah karyawan selesai bekerja, menggunakan perangkat elektronik, listrik dan air sesuai kebutuhan. Pada aspek sosial, BPR Nusamba Manggis melaksanakan kegiatan Bakti sosial bagi warga, dan memberikan sumbangan untuk kegiataan masyarakat sekitar wilayah operasional Bank.. Keseluruhan hal tersebut dibarengi dengan upaya yang dilakukan Bank untuk menumbuhkan budaya sadar risiko pada setiap karyawan.

B. KINERJA EKONOMI

PT. BPR Nusamba Manggis pada tahun 2024 memiliki Aset Rp154.016 juta tumbuh Rp14.011 juta dari tahun 2023. Perkembangan Aset ini dipengaruhi oleh pertumbuhan di Kredit Yang Diberikan dari tahun sebelumnya sebesar Rp.8.263 juta atau 9,34% dari tahun 2023 menjadi Rp.96.775 juta, Dana Pihak Ketiga tumbuh Rp13.168 juta atau 10,78% menjadi Rp135.373 juta. Dilihat dari rasio LDR sebesar 71,49% dan *Cash Ratio* sebesar 16,43%, dana yang masuk sangat mendukung ekspansi kredit.

Selama 3 tahun terakhir, BPR Nusamba Manggis menunjukkan tren positif, laba yang terus meningkat tiap tahun. Pada tahun 2024, BPR Nusamba Manggis membukukan laba sebelum pajak sebesar Rp4.442 juta tumbuh sebesar Rp1.159 juta atau 35,30% dari tahun 2023.

Berikut disampaikan pencapaian kinerja ekonomi BPR Nusamba Manggis 3 tahun terakhir (Tahun 2024 belum diperiksa KAP).

URAIAN	2024	2023	2022
Total Aset	154,016	140,005	110,085
Dana Pihak Ketiga	135,373	122,205	94,901
Tabungan	86,254	77,222	59,352
Deposito	49,119	44,983	35,549
Simpanan dari Bank Lain	2,038	2,055	1,956
Kredit Yang Diberikan	96,775	88,512	77,594
Pendapatan	22,043	21,269	16,117
Biaya	17,601	17,986	14,998
Laba Sebelum Pajak	4,442	3,283	1,119
dalam Jutaan Rupiah			

Rasio Keuangan

URAIAN	2024	2023	2022
KPMM	25.04%	23.25%	29.11%
NPL GROSS	6.87%	9.02%	5.64%
ROA	3.06%	2.62%	1.27%
CR	16.43%	17.07%	15.49%
BOPO	79.99%	84.53%	91.30%
LDR	71.81%	72.09%	72.17%

C. KINERJA SOSIAL

1. Komitmen memberikan layanan produk dan/ atau jasa yang setara kepada nasabah

BPR Nusamba Manggis berkomitmen untuk memberikan informasi dan layanan yang setara atas produk dan/atau layanan perbankan yang disediakan kepada nasabah. BPR Nusamba Manggis memprioritaskan kenyamanan dan keamanan nasabah dalam bertransaksi serta memperhatikan kebutuhan dari para nasabah. Dalam hal menjamin kualitas dan mutu produk yang ditawarkan, BPR juga selalu menerima

saran dan masukan untuk peningkatan mutu serta memperhatikan dan menanggapi dengan baik keluhan nasabah sesuai dengan pedoman layanan.

2. Ketenagakerjaan

a. Kesetaraan Kesempatan Bekerja

PT. BPR Nusamba Manggis menyadari bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas merupakan aset penting dalam rangka mempertahankan dan mendukung strategi bisnis jangka panjang. BPR Nusamba Manggis melakukan proses rekrutmen, pengembangan kompetensi secara berkelanjutan dengan memberikan kesempatan/ peluang yang sama dan setara bagi semua pegawai tanpa memandang suku, etnis, agama, *gender*, dan lainnya. Bank juga memberikan peluang dalam membangun karir sebagai metode untuk menyiapkan pegawai (kaderisasi) menjadi pemimpin di masa yang akan datang.

b. Remunerasi Pegawai.

Pemberian remunerasi untuk pegawai diberikan berdasarkan level jabatan, kinerja dan dipastikan tidak ada diskriminasi terkait suku, etnis, agama, gender, dan lainnya. Semua pemberian remunerasi karyawan pada tingkat terendah terhadap Upah Minimum regional di atas 100%.

c. Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

PT. BPR Nusamba Manggis menjamin lingkungan kerja yang layak dengan menerapkan Kode Etik Bankir dalam berperilaku, menjaga kebersihan kantor dan keamanan kerja dengan tersedianya fasilitas pemadam kebakaran berupa apar (alat pemadam ringan) di semua kantor. BPR Nusamba Manggis telah mengikutsertakan pegawai pada jaminan kesehatan BPJS dan Ketenagakerjaan BPJS untuk menjaga eksistensi dan keberlanjutan usaha.

3. Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai

Dukungan sumber daya manusia (SDM) yang unggul dengan kompetensi dan kapasitas yang tinggi sangat dibutuhkan untuk meraih pertumbuhan usaha yang berkelanjutan. Karena itu, BPR berupaya untuk mengembangkan potensi SDM yang dimiliki dengan menjalankan program pendidikan dan pelatihan secara berkesinambungan baik secara *online* ataupun *offline*. Pendidikan dan pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja, meningkatkan keterampilan, kepemimpinan, profesionalisme dan membangun sikap mental positif.

4. Masyarakat

a. Literasi dan Inklusi Keuangan

PT. BPR Nusamba Manggis rutin melaksanakan kegiatan literasi dan inklusi keuangan pada tahun 2024 dengan tujuan kegiatan adalah memberikan pemahaman dan pengetahuan Perbankan kepada masyarakat tentang produk, layanan serta topik keuangan berkelanjutan dan menyediakan akses keuangan yang setara kepada seluruh masyarakat. Kegiatan literasi dan inklusi keuangan telah dilaksanakan baik di Kabupaten Karangasem dan kabupaten Klungkung.

b. Mekanisme pengaduan Masyarakat

Bank Nusamba Manggis memiliki kebijakan tentang Perlindungan Konsumen. Apabila terdapat pengaduan nasabah maka akan ditangani dan diselesaikan sesuai dengan ketentuan.

c. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

Tanggung jawab sosial dan lingkungan diwujudnyatakan oleh PT. BPR Nusamba Manggis dengan :

- Berbagi kasih kepada masyarakat di bawah garis kemiskinan.
- Menjaga kebersihan lingkungan kantor.
- Memberikan bantuan dana untuk kegiatan sosial kepada Pemerintah Desa setempat termasuk kepada organisasi kepemudaan Karang Taruna dan kegiatan keagamaan setempat.

D. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Dampak langsung yang di/timbulkan dari kegiatan usaha BPR terhadap lingkungan hidup terbilang sangat kecil. Demikian halnya juga dengan dampak tidak langsung yang timbulkan relatif terbatas. Namun demikian, Bank Nusamba Manggis memiliki komitmen yang tinggi untuk terus menekan dampak operasional terhadap lingkungan hidup dan turut berkontribusi dalam upaya pelestarian lingkungan. Komitmen BPR terhadap upaya untuk mengurangi kerusakan lingkungan hidup dan pelestarian lingkungan hidup, diantaranya:

1. Kebijakan efisiensi penggunaan sumber energi listrik dan air.

- Perangkat penerangan dan elektronik pada ruang rapat dan ruang kerja yang tidak digunakan wajib dimatikan.
- Lampu kamar mandi dinyalakan seperlunya, atau dimatikan jika kamar mandi tidak digunakan.

- Penggunaan AC pada ruang kerja menyesuaikan dengan kondisi yang ada, dan dimatikan apabila sudah tidak digunakan untuk aktivitas kerja.
- Lampu teras dinyalakan saat hari mulai gelap dan wajib dimatikan pada pagi hari.
- Pengaturan penggunaan lampu taman dan neon box seefisien mungkin.
- Pada saat akhir hari seluruh perlengkapan elektronik yang tidak digunakan wajib dicabut dari stop kontak.
- Pengecekan panel dan instansi listrik wajib dilakukan secara berkala.
- Air digunakan seperlunya.
- Segera mengganti kran/shower yang bocor atau tidak bekerja dengan baik.
- Peralatan pipa air, kran dan penampungan air wajib dirawat dengan baik.
- Kebocoran atau rembesan dari kran, wastafel dan closet wajib segera ditangani.
- Instalasi pipa air yang rusak wajib segera diperbaiki.

Jenis Biaya	2024	2023	2022
Listrik PLN	104,237	83,078	118,978
Air PDAM	6,824	8,344	5,084

dalam Ribuan Rupiah

Melihat perbandingan beban listrik selama 3 tahun terakhir mengalami fluktuasi. Pada tahun 2023 terealisasi Rp83.078 ribu turun sebesar Rp35.900 ribu dari tahun 2022, dan tahun 2024 terealisasi Rp104.237 ribu tumbuh dari tahun 2023 sebesar Rp21.159 juta. Meningkatnya beban Listrik pada tahun 2024 karena adanya tambahan gedung baru sejak Mei 2023. Penggunaan air pada tahun 2024 terealisasi Rp6.824 ribu turun Rp1.520 ribu. Bank terus berupaya melakukan efisiensi penggunaan energi listrik dan air dengan jumlah jaringan kantor yang tetap.

2. Kebijakan efisiensi penggunaan Alat Tulis Kantor.

- Penggunaan kembali kertas bekas (kertas yang satu sisi bagiannya pernah dipakai namun sisi yang lain masih bersih dan bisa digunakan untuk mencetak) untuk pengajuan berkas yang masih bersifat draft.
- pemanfaatan teknologi digital untuk mengurangi limbah kertas
- Adanya penggunaan aplikasi berbasis teknologi informasi untuk memimalisir pemberian informasi menggunakan media cetak.

Jenis Biaya	2024	2023	2022
Alat Tulis Kantor	105,805	108,128	110,389

dalam Ribuan Rupiah

Melihat perbandingan beban Alat tulis Kantor selama 3 tahun terakhir mengalami penurunan yang mengartikan bahwa terdapat efisiensi penggunaan Alat tulis Kantor dengan jumlah jaringan kantor yang tetap.

E. TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK

1. Inovasi dan pengembangan produk dan/atau layanan keuangan berkelanjutan

Dalam rangka memberikan pelayanan perbankan yang aman dan nyaman kepada nasabah, serta menyesuaikan dengan kebutuhan aktivitas finansial terkini, BPR Nusamba Manggis memiliki beberapa layanan keuangan berkelanjutan yaitu:

- Layanan Jemput Bola dengan M Coll (*Mobile Collection*)
- Desk call
- Layanan PPOB (*Payment Point Online Bank*)
- Rekening VA (Virtual Account) bagi nasabah yang melakukan transfer

2. Evaluasi keamanan produk dan/atau layanan keuangan berkelanjutan

BPR menjamin keamanan dan kelayakan berbagai produk dan/atau layanan yang diberikan dan memastikan seluruh produk telah mendapat persetujuan OJK. Selain itu, seluruh kegiatan operasional BPR diawasi oleh OJK sesuai dengan peraturan yang berlaku. Terkait dengan layanan berbasis teknologi informasi, BPR bekerjasama dengan vendor yang terdaftar dan secara internal memiliki staf Teknologi Informasi guna memastikan infrastruktur pendukung layanan sistem operasional dapat berjalan dengan baik dan aman.

3. Dampak produk dan/atau layanan keuangan berkelanjutan

BPR Nusamba Manggis menyadari bahwa dalam menyalurkan kredit mungkin memberi dampak sosial dan lingkungan serta peningkatan risiko terkait. Oleh karena itu, BPR Nusamba Manggis berupaya memperhatikan dari awal proses permohonan dan penilaian secara seksama sehingga penyaluran kredit baik untuk sektor UMKM dan Non UMKM tentunya diharapkan memberikan dampak positif pada kelestarian lingkungan, efisiensi dan pembangunan berkelanjutan.

Jumlah Produk yang Ditarik Kembali dan Alasannya

Tidak ada produk yang ditarik atas pertimbangan internal BPR Nusamba Manggis maupun perintah dari regulator (OJK).

Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

BPR Nusamba Manggis belum melakukan survey terhadap kepuasan pelanggan terhadap produk dan/ atau jasa Keuangan Berkelanjutan, namun di sepanjang tahun 2024 tidak ada komplain dari nasabah atau masyarakat terhadap produk dan jasa Bank yang merusak lingkungan hidup dan menimbulkan dampak negatif terhadap kesejahteraan masyarakat.

Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen

Atas pertimbangan tertentu mengingat ukuran dan kompleksitas usaha BPR Nusamba Manggis yang masih terbatas maka Bank belum melakukan verifikasi tertulis dari pihak ketiga yang independen dikarenakan hal tersebut bukan merupakan persyaratan dari OJK. Namun demikian, Bank menjamin bahwa seluruh informasi yang diungkapkan di dalam laporan ini adalah benar, akurat, dan faktual dan telah diverifikasi oleh pihak internal BPR.

Umpaman Balik

Lembar Umpaman Balik untuk Pembaca

Untuk terwujudnya komunikasi dua arah sekaligus penerapan evaluasi BPR Nusamba Manggis yang bertujuan meningkatkan kualitas Laporan di masa mendatang, BPR Nusamba Manggis menyediakan Lembaran Umpaman Balik di bagian akhir Laporan Keberlanjutan ini. Dengan lembaran tersebut, diharapkan pembaca dan pengguna laporan ini dapat memberikan usulan, umpan balik, opini dan sebagainya, yang sangat berguna bagi peningkatan kualitas pelaporan di masa depan.

BPR Nusamba Manggis memberikan akses informasi seluas-luasnya bagi seluruh pemangku kepentingan, dan investor serta siapa saja yang memberikan umpan balik (*feedback*) mengenai laporan keberlanjutan ini dengan menghubungi:

**Ibu Ni kadek Oktapiarini, SE
Kabid Kepatuhan, MR dan APU PPT & PPSPM**

PT BPR Nusamba Manggis
Jl. Raya Klungkung Amlapura
Kec. Manggis kab. Karangasem, Bali
Telepone : (0363) 4381158 / 41676
E-mail : bpr_nsbmanggis@yahoo.com

Tanggapan Bank terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya

Bagi BPR dengan modal inti kurang dari Rp 50 Miliar penyusunan Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 ini merupakan yang pertama kali oleh karenanya belum mendapatkan umpan balik dari pemangku kepentingan. Bank akan terus melakukan perbaikan agar dapat memberikan informasi yang jelas dan bermanfaat bagi segenap pembaca.

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN KEUANGAN BERKELANJUTAN TAHUN 2024 PT BPR NUSAMBA MANGGIS

Manggis, 28 April 2025
PT BPR Nusamba Manggis

DIREKSI



I Ketut Wirama, SE
Direktur Utama



I Wayan Somayasa, SE
Direktur

DEWAN KOMISARIS



Drs. I Gede Budiasa
Komisaris Utama



I Made Artana, SE
Komisaris

Lampiran Umpan balik

Terima kasih atas kesediaan Bapak / Ibu / Saudara untuk membaca Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report*) PT. BPR Nusamba Manggis ini. Guna meningkatkan kualitas dan kelengkapan Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang kami berharap kesediaan Bapak / Ibu / Saudara untuk mengisi Lembar Umpan Balik yang telah disiapkan di bawah ini, dan mengirimkannya kembali kepada kami.

1. Laporan Keberlanjutan ini telah menyediakan informasi mengenai berbagai hal yang telah dilaksanakan PT. BPR Nusamba Manggis dalam pemenuhan kewajiban terhadap pengaturan Otoritas Jasa Keuangan tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Bank.

Setuju

Tidak Setuju

Tidak Tahu

2. Materi Laporan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai aspek kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan hidup pada PT. BPR Nusamba Manggis.

Setuju

Tidak Setuju

Tidak Tahu

3. Materi dalam Laporan Keberlanjutan ini, termasuk data dan informasi yang disajikan sudah cukup lengkap.

Setuju

Tidak Setuju

Tidak Tahu

4. Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami, lengkap, transparan, dan berimbang.

Setuju

Tidak Setuju

Tidak Tahu

5. Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan.

Setuju

Tidak Setuju

Tidak Tahu

6. Laporan Keberlanjutan ini menarik dan mudah dibaca.

Setuju

Tidak Setuju

Tidak Tahu

7. Informasi apa saja yang dirasakan kurang dan harus dilengkapi dalam Laporan Keberlanjutan di masa mendatang?

.....
.....

8. Mohon berikan saran dan komentar terhadap Laporan Keberlanjutan ini.

.....
.....

Profil Anda

Nama :

Pekerjaan :

Institusi/Perusahaan :

Kontak (telepon, *e-mail*) :

Kategori Pemangku Kepentingan

Pemerintah

Nasabah

Karyawan

Mitra Usaha

Media

Masyarakat

LSM

Lain-Lain

Saran dan tanggapan yang Anda berikan atas informasi yang disajikan dalam laporan ini mohon dikirim ke:

PT. BPR Nusamba Manggis

Jl. Raya Klungkung - Amlapur, Manggis, Karangasem, Bali

Telepon : (0363) 4381158 / (0363) 41676

Website : bprnusamba-manggis.com

E-mail : bpr_nsbmanggis@yahoo.co.id



AYO ke BANK